

実践報告書

支部名 敦賀支部

氏名 中井 晃

吉田 朱里

高橋 侑己

田中 梨央

部門・テーマ

部門 : (2)実践報告部門

テーマ : 学校集金事務の改善

課題設定の理由

学校集金事務については各学校によって独自性の強い項目である。しかし、事例を持ち寄り検討することで気づきや改善のヒントを得られると考え、課題として設定した。

課題への取組み

敦賀支部に在籍する2～3年目の事務職員で集まり、各校の実践事例を持ち寄って効果の高い取り組みや業務改善につながる事例やツールを検討した。

アンケートを用意して回答するという形式で情報を集約したところ、毎月の集金回数や集金時期などに各校の独自性が認められとても興味深かった。特に集金システム会社Aを利用する学校とB銀行を利用する学校の事務スケジュールを比較したところ、顕著な差が認められたことは興味深かった。

また、別添資料にて各校の事務スケジュールや取り組みをまとめているのでそちらも参照して頂きたい。

今後に向けて

現状では改善の見込まれる事例を集約したにすぎず、実際にどの程度の効果をもたらすのかを検討するには至っていない。各校の状況によるところもあるが次年度の集金事務に活用し、集金率向上への寄与度や事務の改善効果を検証していきたい。